

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY - UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Adresa pro zasílání reklamací:

distribo s.r.o. - Bombička.cz
Piletická 486/19
503 41 Hradec Králové



Bombička.cz

V případě zájmu o bezplatný svoz zboží do reklamace na náklady e-shopu nás, prosím, kontaktujte e-mailem nebo telefonicky pro domluvení podrobností.

Záruční doba a záruční list

1. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.
2. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.
3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba uvedená na stránkách www.bombicka.cz je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČO).

Reklamacce

1. V případě, že objevíte na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, máte v záruční době právo na reklamaci zboží.

Postup reklamace

1. Pokud si přejete reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.bombicka.cz, kontaktujte nás prosím e-mailem na info@bombicka.cz nebo na tel. +420 722 658 651. Do dvou pracovních dnů budete informováni o způsobu vyřízení reklamace.
2. Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože dodavatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.
3. Prodejce zajišťuje bezplatný svoz zboží do reklamace po dohodě se zákazníkem.

Vyřízení reklamace

1. Dodavatel či servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky nebo e-mailem o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude zákazníkovi reklamované zboží zasláno na náklady prodávajícího.
2. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. 30 dní.

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je možno vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Průvodní dopis pro uplatnění reklamace však může mít i volnou formu, jen musí obsahovat údaje uvedené níže.



Bombička.cz

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.bombicka.cz
Společnost: distribo s.r.o.
Se sídlem: Piletická 486/19, 503 41 Hradec Králové
IČO, DIČ: 28819799, CZ28819799
E-mail, telefon: info@bombicka.cz, +420 722 658 651

Spotřebitel (jméno, adresa, telefon, e-mail):

.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, ve Vašem obchodě www.bombicka.cz jsem vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání / číslo objednávky / číslo faktury:

Adresa pro zaslání nového / opraveného zboží:

Číslo účtu pro případ úhrady dobropisu:

Podpis (v případě zaslání v listinné podobě):

Obecná poučení k uplatnění reklamace

1. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3. Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě 24 měsíců. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. .
4. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.
5. Používání poškozeného nebo opotřebovaného výrobku může být v rozporu s návodem k obsluze a bezpečnostními pokyny. Konzultujte s námi případně stav Vašeho zboží a možnost záruční nebo mimozáruční opravy.